

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和2年3月5日

事業所名:富山県リハビリテーション病院・こども支援センター  
児童発達支援事業

保護者数(児童数) 60名 回収数 50名 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	0	0	0	観察室から子どもの様子を見る事ができてよかった。待合のキッズコーナーはもう少し広い方がよい。	活動によってスペースの使い方を工夫し、安全・安心な環境作りに配慮しています。待合は共有スペースとなっています。安全に待ち時間を過ごして頂けるよう、声かけや見守りのご協力をお願いいたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50	0	0	0	必要に応じて個々に合わせた対応してもらえるので安心している。	子どもの状況や活動によって、保育士を加配できる体制をとっています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	1	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	0	0	0		医療安全及び感染対策のマニュアルに従って、毎日遊具・玩具の衛生や安全に努めています。施設内は職員及び業者で清潔な環境整備に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	1	0	2	子どもにわかりやすく支援をしてもらえていると思う。子どもと保護者の現状を共通理解して計画が立てられている。「家族支援」や「地域支援」の具体的な内容が理解できていない。	ガイドラインをふまえ、ニーズや課題が達成していけるよう療育の充実に向けていきます。また、ご家族の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	9		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1	0	1	子どもは来るのを楽しみにしている。	職員間で保育の振り返りを行い、ミーティングや研修を通して発達や特性に即した活動となるよう努めています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	6	1	9		ほぼ地域の保育所等に所属しているため実施していません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	0	0	2	オリエンテーションで説明されたと思う。	契約の際には書面を通して口頭で説明しています。引き続きご家族の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1	0	7		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	9	0	8	保護者向けのトレーニングを強化してほしい。	座談会、個別面談、希望による相談、施設等との連携を通して、お子さんの支援について具体的な説明を心がけていきます。院内外の研修会については掲示し、情報提供しています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	3	0	2	月2回のみなので、この間にあった困った出来事など報告できる連絡ノートがあったらいいと思う。	利用前後や定期的面談、座談会(年2回)に加え、ご希望に応じて面談に対応していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	3	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	10	4	8	座談会で、保護者さんの体験が参考になった。保護者が自発的に連携するのは難しいため、促進・支援してほしい。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	5	1	3		親子通所の為、随時行っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	3	0	3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	14	0	13		自己評価は本年度中にホームページで公表します。病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会については掲示し、情報提供に努めています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	0	0	1		引き続き、職員間で周知徹底し適切に対応していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	11	2	16		院内マニュアルに基づき、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策を適切に行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	14	3	20		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	48	1	0	1	参加を楽しみにしている。	引き続き親子で安心して通って頂けるよう、環境や療育内容について工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	48	1	0	1		今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、多職種間で連携し、発達支援や家族支援等の充実に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。