

保護者向け放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和2年3月5日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
放課後等デイサービス

保護者数（児童数） 16 回収 11 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見及び対応を踏まえて工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	3	活動人数に応じて施設内の共有スペースを利用し、安全な環境作りに配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	1	多機能型で年齢層が広い為、個々に応じた環境に配慮しています。
適切な支援の 関係	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	1	
	⑤	活動プログラムが固定されないように工夫されているのか	8	2	1	各児の健康状態や年齢に即して、活動内容に配慮しています。
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	1	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	医師・看護師・保育士などが情報共有に努め、共通理解を図りながら発達支援及び保護者支援しています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	保護者会は実施しておりません。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	0	申し入れ等についての対応は迅速に行っていますが、内容によっては返答に時間を要する場合があります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	8	1	院内広報誌(step by step)などを活用し、情報や行事等を伝達しています。 自己評価は本年中にホームページで公表します。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10	0	1	
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0	院内マニュアルに基づき適切に対応しています。 年2回避難訓練を実施しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	4	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	楽しんで通っていただけるよう工夫し、より良い支援に努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	利用者のニーズをふまえながら、職員間で検討し、充実した支援に努めていきます。