

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月1日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・子ども支援センター
医療型・福祉型児童発達支援センター

保護者数（児童数）71名 回収数 65名 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点や ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	0	0	0	座席について、子ども達が横並びだと嬉しい。	今年度は新型コロナウイルス感染予防のため、密にならないよう利用定員の調整や人との距離について配慮しています。状況を見ながら、活動しやすい配置を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	5	0	3	年少以上は親子分離で保育を進める日があると嬉しい。	お子さんの状況に応じて、親子分離を行なっています。活動によって、安全に安心して療育を受けられるように職員間で連携を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	0	0	3		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	2	0	1	感染対策が考えられていて安心した。	医療安全及び感染対策のマニュアルに従って、毎日遊具や玩具の衛生や安全に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	61	1	0	3	しっかりとニーズの聞き取りをしてもらえた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	4	1	9		ガイドラインを踏まえ、ニーズや課題が達成していけるよう療育の充実に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	2	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	5	0	5	屋外の活動がもっとあると良いと思う。	お子さんの状況や体調等を踏まえて、環境を調整し、活動設定に努めます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	5	19	17	新型コロナウイルスの影響もあり、交流機会は難しいと思う。交流機会は少ない。	クラスによっては地域の保育園等と統合する利用児が多いため、実施していません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	4	0	1		契約の際には書面を通して口頭で説明しています。引き続き、ご家族の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。ご不明な点は、担当者に確認していただきますようお願い致します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	54	3	1	7	ガイドラインを用いて説明をされたかわからない。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	9	9	20	昨年度の保護者研修会の取り組みは良かった。今年は新型コロナウイルスの影響で開催されなくて残念です。いつも電話等でも丁寧に相談に乗ってもらい嬉しい。	今年度、新型コロナウイルス感染予防対策のため、家族研修会は実施しておりません。今後は、保護者の皆様のご希望を伺いながら、実施できるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	63	2	0	0	先生とのコミュニケーション不足を少し感じた。	保護者の皆様の思いを汲み取りながら、より充実した相談や支援が出来ますよう努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	6	1	1	定期的な面接はあるが、もう少し助言がほしい。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	14	27	新型コロナウイルスの影響で開催できないのかわからない。親子分離保育時間に保護者間で情報交換ができる。開催されているものがあるが、対象となるものがない。新型コロナウイルスの状況があっても、保護者同士の交流の場があると嬉しい。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	5	0	11	給食提供について連携があった良かった。利用全般で説明不足な点があったと思う。保育園と電話で連携してもらい、大変満足している。	家族の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れして頂きますようお願い致します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1	0	4		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	7	0	32	ホームページを見ていない。	自己評価はホームページで公表します。病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に情報提供しています。口頭でも情報提供に努めます。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	56	2	0	7		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	15	4	18		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。定期的に避難訓練を行っています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	13	3	20		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	55	4	1	5	保育園や幼稚園の行事が近い時など、登園を嫌がる時があるが、先生や友だちは好きな様子がある。そんな表情が見られるので安心した。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	58	4	1	2		今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、多職種で連携し、発達支援や家族支援が充実していくよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。