

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月1日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
福祉型児童発達支援センター（尚、現在医療型の利用はありません）

保護者数（児童数）84名 回収数 78名 割合 92.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点や ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78	0	0	0		今年度も新型コロナウイルス感染予防のため、密にならないよう利用定員の調整や人との距離について配慮しています。状況を見ながら、活動しやすい環境について検討しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	2	0	3		活動によって、安全に安心して療育を受けられるように職員間で連携を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75	3	0	0	子ども達がわかりやすいように保育士の名前と写真が掲示してあれば良いと思う。	子ども達の発達状況に合わせて視覚提示物や写真等を取り入れています。今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、支援していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78	0	0	0	1階のトイレの自動ソープ機が高い為、子どもの身長に合わせた低い手洗い場があると良いと思う。	ご意見に添えるよう検討し、設置に向けて対応の準備を進めております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	77	1	0	0		ガイドラインを踏まえ、ニーズや課題が達成していけるよう療育の充実に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	66	1	0	11		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	75	2	0	1	周りの子どもと比べてあまり成長を感じられず、不安になることがある。	利用者の皆様の不安に寄り添い、子どもの状況を共有しながら支援できるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70	3	0	5		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	10	19	26	新型コロナウイルスの影響	地域の保育園等と統合している子どもも多く、交流機会は難しいと思います。
保護者 への説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	1	0	2		契約の際には書面を通して口頭で説明しています。引き続き利用者の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	74	0	0	4		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	11	6	17	新型コロナウイルスの影響で開催は難しいが、以前行われていた家族研修会をまた開催してほしい。 悩むことが多く、相談にのってもらい嬉しい。 個別保育だけでは相談しきれない事があり、時間が足りないと感じる時がある。家庭内で取り組める情報提供がもっとあると良いと思う。	今年度、新型コロナウイルス感染予防対策のため、家族研修会は実施しておりません。再開にあたっては、利用者の皆様のご希望を伺いながら、実施できるよう努めます。 利用者の皆様の相談は対面だけでなく、ご希望があれば電話でも対応しております。気軽に相談して頂けるよう努めていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	72	3	0	3		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	4	1	0	個別保育は状況に合わせて2～3ヶ月に1回でも良いと思う。	現在、個別保育は利用者の皆様と担当保育士が日程を調整して月1回行なっていますが、頻度についてもお気軽にご相談いただければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	14	16	33	新型コロナウイルスの影響で開催できないのかもしれないが、保護者同士の交流の場があると嬉しい。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61	5	0	12		利用者の皆様に分かりやすい説明を心がけていきます。ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れて頂きますようお願い致します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70	2	0	6		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	16	1	35		自己評価はホームページで公表しています。 病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に掲示するとともに、口頭でも情報提供に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	65	2	0	11		十分注意して取り組んでいます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	11	3	29		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。 定期的に避難訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	9	7	41		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	72	4	0	2	自宅以外で楽しく過ごせて刺激がある。 友だちや先生に会って遊ぶことを楽しみにしている。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	70	6	0	2	週1回ほどの親子分離時間があると良いと思う。	子ども達の発達状況に合わせて親子分離保育を実施しています。今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、発達支援や家族支援が充実していくよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。