

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



ご意見

入院患者に対し、復職を目指している者、他施設への入所を目指す者に分けて部屋割りをした方がお互いのためにもいいと思います。

回答

貴重なご意見をありがとうございます。

病棟としては、なるべく患者さんの年齢や病状に合わせて部屋割りを考えるようにしています。しかし、急に患者さんの病状が変化して部屋換えをしなくてはならない場合があります。よって、患者さんの背景に合わせられない場合がありますが、今後も考慮していくようにしたいと考えています。



ご意見

自主トレ用に、ストレッチDVDが流れているとよい。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、各病棟にDVDを流すテレビがありません。テレビを準備して、ストレッチDVDを流しっぱなしにしておくことで、見守りが必要な患者さんに事故が起こる可能性があります。よって、今回のご意見には添えないですが、今後も検討していきたいと考えています。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



ご意見

歩く練習をもっとしたいので、外の空き地に小高い丘や、ゆるやかな傾斜のある道や砂利道、障害物等がある道などを作ってもらえるといいなと思いました。

回答

【富山県からの回答】

ご意見、ありがとうございます。

患者様の早期の回復につながるよう、効果的なリハビリ医療の提供に努めていくことは、大事なことと考えております。

ご意見がありました小高い丘や、傾斜や砂利、障害物等がある道を新設することについては、リハビリに一定の楽しみが生まれ、リハビリに取り組む意欲の向上につながるという良い面があるかと思えます。

一方で、

- ① 患者様それぞれの症状の違いから、そのような環境でのリハビリに適さない患者様も居られ、その方への安全管理をどのように行うのか
- ② 屋外施設であり、荒天時や冬季にどのように安全を確保しながら使用していくのか
- ③ 限られた財源のなかで、他の事業との実施のバランスをどう考えるか

といった課題もあるかと思えます。

県としましては、今後も引き続き病院の指定管理者である社会福祉法人富山県社会福祉総合センターとともに、より良いリハビリ医療の提供のあり方について考えていき、効果的なリハビリ医療の提供に努めていきたいと考えております。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



ご意見

受診した際に、昨年の未精算の診療代金を請求されました。
年をまたいで請求されると、医療費控除の申請も終了しているので、訂正が必要になります。今後は、判明した時点で、連絡いただくようお願いします。

回答

患者さんには不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。
日ごろから、誠実かつ速やかな対応を心がけておりますが、ご連絡が遅くなったために、大変なご迷惑をかけてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後このようなことがないよう、指導を徹底する等、十分留意してまいります。



ご意見

売店の営業時間を長くしてもらいたいです。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。
新型コロナウイルスの影響により、現在営業時間が短縮されていますが、感染状況等を見ながら売店運営事業者と協議してまいりたいと考えています。

ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和3年11月15日

院長 影近 謙治



ご意見

ご意見箱の横の椅子を2脚減らして5脚にしてほしい。外を見ながら一人で食事できるようにしてもらえたらいいと思います。その分ボックス席にたくさんの方が座れると思います。景色も見れますし、いかがでしょうか。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見箱横の椅子につきましては、5脚にしてゆとりを持たせました。テーブル席につきましては、新型コロナウイルス感染症対策の観点から、椅子の数を減らしています。

なお、院内のカフェには外を見ながら食事ができる席がありますので、ご利用いただけましたら幸いです。

カフェ営業時間 11:00～14:00

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年11月15日

院長 影近 謙治



ご意見

リハビリの先生方、大変お世話になりました。

4ヵ月という入院生活の中、急な発熱、皮膚の破損等でリハビリの変更を余儀なくされ大変だったと思います。

先生方の努力のおかげで無事退院することができました。家に帰ることができ
ます。長い間お世話をかけました。

本当にありがとうございました。喜んで家に帰ります。

回 答

ご意見ありがとうございます。

患者さんの回復を願って誠心誠意努めるのが私どもの仕事とっております
が、このような温かいお言葉をいただき心より感謝いたします。

これからも職員一同努力してまいります。



ご意見

長期間の入院で食事が楽しみだった。

毎日おいしく食べることができた。

回 答

「おいしく食べることができました。」という患者さんからの言葉は、栄養管
理科のスタッフにとって何よりの励みとなります。ありがとうございました。

十分なリハビリ効果をあげていただくために、これからも、おいしく食べて必
要な栄養量が摂れるような食事提供に努めてまいります。

ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和4年3月17日

院長 影近 謙治



ご意見

病院備え付けの車いすは低床がほとんどで、低すぎて、左まひの小生にとっては、右足だけでこぐので、非常に扱いにくいし、立ちにくい。一部改善して高くしてほしい。他院で使用している車いすの高さは、床から49～50センチです。参考まで。

回答

この度は大変ご不便をおかけしました。申し訳ございません。

高床、中床、低床の3種類の車いすを正面玄関に置いていましたが、数量に限りがあるため、不足していたと思われます。車いすのグリップ部分に書いてある高さの表示を見やすくし、3種類の車いすがあるという表示の貼紙をしました。

できるだけ3種類の高さの車いすを常備したいと思います。しかし、もしご希望の高さがない場合、警備室にご相談いただき、準備することも可能です。貴重なご意見をいただき、改善に繋がりました。ありがとうございました。



ご意見

予約時間よりたいへん遅れると疲れます。

回答

日頃から外来の診察にご協力いただき、感謝申し上げます。

診察までにお待たせすることに関しては、大変ご迷惑をおかけしております。

看護師が待ち時間などについて、患者さんやご家族様に声掛けをするよう心がけておりますが、待合室が混雑する場合、携帯電話の番号を伺い、診察時間になりましたら電話で連絡する方法もございますので、待合室でお困りの場合いつでも看護師や事務員に声をかけていただくと助かります。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和4年3月17日

院長 影近 謙治



ご意見

フリーWi-Fi お願いします。
待ち時間も子ども達が退屈せずすごせるように。

回 答

ご提案ありがとうございます。

院内におけるフリーWi-Fiの利用は、患者さんや利用者の皆さんが待ち時間等を有効に過ごすことができる手段となりますが、一方で、フリーWi-Fiから発せられる電波が、患者さんが装着する人工呼吸器などの医療機器の安全な使用に影響をきたす懸念もあります。

このため、院内の電波環境を調査し、どのような場所でどのように利用されれば、医療機器への影響が抑えられるか、検討を始めたところであり、運用ルールを決めましたらそれに基づいてフリーWi-Fiの利用ができるようにしたいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。



ご意見

初めて入院しましたが、県内のどの病院よりも食事がイマイチでした。
整形のため楽しみの食事がストレス。後半は残してばかり。
リハビリ病院ゆえ仕方がないのかもしれませんが、丼やカレーなど時々はあっても良いのでは？

回 答

入院期間が長い方が多いうえにコロナ禍のため外出制限があり、食事を楽しみにしている患者さんがますます増えています。

治療効果をあげるためにも、十分な食事摂取は大切です。いただいたご意見をもとに、少しでも飽きずにおいしく食べていただける献立としていきたいと考えております。

貴重なご意見ありがとうございました。