

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



## ご意見

入院患者に対し、復職を目指している者、他施設への入所を目指す者に分けて部屋割りをした方がお互いのためにもいいと思います。

## 回答

貴重なご意見をありがとうございます。

病棟としては、なるべく患者さんの年齢や病状に合わせて部屋割りを考えるようにしています。しかし、急に患者さんの病状が変化して部屋換えをしなくてはならない場合があります。よって、患者さんの背景に合わせられない場合がありますが、今後も考慮していくようにしたいと考えています。



## ご意見

自主トレ用に、ストレッチDVDが流れているとよい。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、各病棟にDVDを流すテレビがありません。テレビを準備して、ストレッチDVDを流しっぱなしにしておくことで、見守りが必要な患者さんに事故が起こる可能性があります。よって、今回のご意見には添えないですが、今後も検討していきたいと考えています。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



## ご意見

歩く練習をもっとしたいので、外の空き地に小高い丘や、ゆるやかな傾斜のある道や砂利道、障害物等がある道などを作ってもらえるといいなと思いました。

## 回答

### 【富山県からの回答】

ご意見、ありがとうございます。

患者様の早期の回復につながるよう、効果的なリハビリ医療の提供に努めていくことは、大事なことと考えております。

ご意見がありました小高い丘や、傾斜や砂利、障害物等がある道を新設することについては、リハビリに一定の楽しみが生まれ、リハビリに取り組む意欲の向上につながるという良い面があるかと思えます。

一方で、

- ① 患者様それぞれの症状の違いから、そのような環境でのリハビリに適さない患者様も居られ、その方への安全管理をどのように行うのか
- ② 屋外施設であり、荒天時や冬季にどのように安全を確保しながら使用していくのか
- ③ 限られた財源のなかで、他の事業との実施のバランスをどう考えるか

といった課題もあるかと思えます。

県としましては、今後も引き続き病院の指定管理者である社会福祉法人富山県社会福祉総合センターとともに、より良いリハビリ医療の提供のあり方について考えていき、効果的なリハビリ医療の提供に努めていきたいと考えております。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和3年7月1日

院長 影近 謙治



## ご意見

受診した際に、昨年の未精算の診療代金を請求されました。  
年をまたいで請求されると、医療費控除の申請も終了しているので、訂正が必要になります。今後は、判明した時点で、連絡いただくようお願いします。

## 回答

患者さんには不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。  
日ごろから、誠実かつ速やかな対応を心がけておりますが、ご連絡が遅くなったために、大変なご迷惑をかけてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。  
今後このようなことがないよう、指導を徹底する等、十分留意してまいります。



## ご意見

売店の営業時間を長くしてもらいたいです。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。  
新型コロナウイルスの影響により、現在営業時間が短縮されていますが、感染状況等を見ながら売店運営事業者と協議してまいりたいと考えています。