

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和4年8月23日

院長 影近 謙治



## ご意見

新病院から出るときのカーブミラーが片方しかなく危ないので、直してほしい。道路管理者は誰かわからないが、左右確認しやすくしてほしいです。お願いいたします。

## 回答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
ご指摘の道路は県が管理する道路であり、このようなご意見があったことを担当部署に伝えました。  
今後とも、患者さん、ご家族の皆さんが安心してご来院できるよう環境整備に努めてまいります。



## ご意見

病院のインターネット環境の改善をお願いします。  
有線LANでネット接続していると切断されてしまうことがある。

## 回答

療養介護棟におけるインターネット利用は、患者さんに快適な療養生活を送っていただくためサービスを提供しているものです。  
ご意見も踏まえ、院内のインターネット環境の改善のため、6月1日に工事を実施し、療養介護棟でスピードテストをしたところ、十分なものとなっていることを確認しました。  
今後も快適な療養環境となるよう努めてまいります。

# ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和4年8月23日

院長 影近 謙治



## ご意見

ぜひ、自動精算機の導入をお願いします。

支払が5時頃に終わると支払が出来ないため、再度来て支払をするため、時間がむだです。何度も何度も、受診する度、再度支払いに来るのがいつもおっくうです。ぜひ、改善願います。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。

自動精算機の導入については、以前にも検討したことがあり、当院の患者さんにはご高齢の方や車椅子利用の方が多くことから、補助者が必要であることと、車いす対応のため低床化する工事が必要となり、断念いたしました。

なお、お支払は、お近くの金融機関でも可能です。（ただし、北陸銀行は振込手数料が無料ですが、その他は手数料がかかります。）

今後とも、患者さんの利便性を考慮した対応を検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解ください。

# ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和4年11月4日

院長 影近 謙治



## ご意見

授乳室をもう少し増やして欲しい。コンセントがなかった。  
医療ケア児を支援している病院なのに、設備（コンセント等）等ない。  
給茶コーナーを2階にも設置して欲しい。

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
授乳室は1階こども待合スペースと、2階保育室前の2箇所に設置しておりますが、増設はスペースの問題があり難しいと考えております。  
なお、コンセントは1階の授乳室に設置しておりますのでご利用ください。  
ご不便がありましたら近くのスタッフにご相談ください。  
  
給茶コーナーの2階への設置につきましては、設置にはコストがかかることから利用者が少ない2階への設置は考えておりません。  
ご不便をおかけしますがご理解ください。



## ご意見

バスの本数をせめて1時間に1本の（午前中のみでも）増便を希望します。  
現状では、10：30着が1番早く、次は12：00頃着です。  
済生会病院までの便は多いのです。

## 回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
ご指摘の富山駅と病院を結ぶバスについては、便数が多いほど来院がしやすくなり、利便性が高まっていくものと考えます。  
しかし、バスの運行については、富山地方鉄道株式会社が、利用状況や採算性等を踏まえて判断されております。  
このため、バスの増便については、富山県を通じて、富山地方鉄道株式会社に伝えてまいりたいと考えておりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和4年11月4日

院長 影近 謙治



## ご意見

病院のキャラクターのカエルの人形（ぬいぐるみかソフトビニール製）を作って、売店で販売して欲しい。

毎月、子どもが通院していて、最初は通院を嫌がっていたが、入口のカエルのモニュメントなどを見るようになってから、嫌がらず病院に入るようになった。

## 回答

貴重なご意見ありがとうございます。

カエルのキャラクターは「コエル」といって、こども支援センターには、ライチョウのライちゃんやカモシカのカモシーと冒険するストーリーが描かれています。コエルたちの冒険ストーリーはこども達の「乗り越える」力を応援するお話です。

キャラクターグッズは病院について広く関心や興味を持っていただくきっかけにもなり、病院の広報にも効果があると考えられますので、周年記念の機会に活用することなども今後検討していきたいと思えます。

当面はカエルのモニュメントや交流ロビーの気球、壁面のアートをお楽しみください。