

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和5年5月19日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

売店に子どもの商品をもう少し置いていただけると嬉しい。待ち時間に落ち着くことができないので、シール本や点つなぎの本、間違い探しの絵本、普通の絵本が売っていたら買いたかったなと思います。

## 回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
売店は病院の直営ではなく、民間企業が運営しておりますので、当該企業に子ども向け商品等の取扱いを増やしていただけるよう伝えたと、現在、シール本やめいろ本等の子ども向け商品を販売しております。  
ぜひ、ご利用ください。



## ご意見

売店にホットスナックがほしい。

## 回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
売店は病院の直営ではなく、民間企業が運営しております。  
ご要望のあった売店でのホットスナック等の取り扱いについては、当該企業に販売いただけるよう伝えてまいりたいと考えております。  
何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

# ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和5年5月19日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

たまたま都合により、下の子を連れて、上の子の訓練に来たが、2歳になったばかりの子にマスクをつけるよう指示された。2歳でも？と思いながらいました。全員するよう言っているんですけども言われ、1歳の子でもするの？と疑問を感じました。

2歳はまだまだマスクをきちんとつけれないのにマスクをつけてと言われ、こども支援センターなのに子どものことわかってる？とイライラもありました。

## 回答

職員周知が足りず、ご不快な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。

5月8日以降も当院では、医療機関として、マスクの着用をお願いしているところです。

ただし、就学前のお子さんにつきましては、一律にマスク着用を求めておりません。改めて職員へ周知し、適切な対応を徹底いたします。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和5年9月22日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

療法士より、前回の結果から短期間で再テストを受けてくださいとのことだったので、本日受診したが、前回と同様のテスト結果の報告だけだった。

ちゃんと再テストを受ける話をしていたのに、これで受診料とかとるのはふざけている。

## 回答

自動車運転評価の受診に関して、説明が不十分でありご迷惑をおかけしました。

自動車運転の再評価に関しましては、初回同様に、一度診療科に受診をしていただき、診察の上でリハビリテーション処方をする必要があります。

今後は、患者さんにご家族様に自動車運転評価の手続きや日程について、分かりやすく表記したものを作成したいと考えております。



## ご意見

味に変化をつけた方が、みなさん食べやすいです。  
いろいろが悪いです。

## 回答

栄養管理科では、患者さんに「おいしく、安全で、治療効果のあがる食事」を目標に、日々の食事を提供するよう心がけています。

今回、お寄せいただいたご意見を参考に、味付けの変化やいろいろについて改善を図っていきたいと考えています。

貴重なご意見ありがとうございました。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和5年9月22日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

障害者用トイレを利用しますが、いつも便座が熱すぎます。  
手洗い用の水も熱いです。  
障害者用のアナウンスも動く度に音声があり、うるさく感じます。  
改善されればありがたいです。

## 回答

ご意見ありがとうございます。  
ご意見をいただき、トイレの便座や手洗いの水の温度は下げました。  
障害者用のアナウンスは、トイレの操作盤で止めることができます。  
操作がわかるよう表示を追加しましたのでご利用ください。



## ご意見

医師先生方ナースの皆様を守られ、毎日元気になり、リハビリ受け歩けるようになり、大変うれしいです。  
途中病気になり一時はどうなることかと心細い思いになりましたが、主治医の先生のはげましとお声かけ、沢山の元気をいただき立ちなおりました。  
リハビリのお二人には共にリハビリで数多くの事を学び元気をいただき、楽しく他のスタッフの皆様からも教えていただきました。  
ありがとうございました。

## 回答

心のこもったご意見をいただきましてありがとうございます。  
患者さんのリハビリに取り組まれる姿から、たくさんの事を学ばせていただき、元気をいただいております。  
今回、いただいたお言葉を大切にし、リハビリテーションに取り組んでいきたいと思っております。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和5年9月22日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

昨年度から今年度にかけて担当リハスタッフが異動で何度も変わっている。  
変わる度に担当になったスタッフが自分のことをどこまでちゃんと見てくれるのかと不安になる。  
なぜこんなに異動が頻繁にあるのか。

## 回答

当院通所リハビリをご利用いただき誠にありがとうございます。  
ご利用者様には大変不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
人事異動は組織上必要なものと考えています。人事異動に伴う担当者の変更の際には、ご利用者様に安心してご利用いただけますよう十分に説明を行っておりますが、再度徹底し、より良いリハビリテーションを実施してまいります。



## ご意見

リハビリスタッフが変わるとリハビリのやり方が違ってくる。

## 回答

当院通所リハビリをご利用いただき誠にありがとうございます。  
リハビリテーションを受けられるにあたり大変不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。  
病院のリハビリと違い、通所でのリハビリはご利用者様のご利用人数の関係で毎回担当者が違うということがあります。それぞれの担当者が申し送りやカルテを確認したうえで、その日の利用者様の身体状態を考慮してリハビリを実施するよう心掛けております。  
ご利用者様に安心してリハビリを行っていただけますよう再度担当者間での申し送りを徹底して不安なくリハビリテーションを受けていただけるよう実施してまいります。

# ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和6年2月1日

院長 畑崎 喜芳



## ご意見

外来や病棟にフリーWi-Fiが欲しい。

## 回 答

ご意見ありがとうございます。

外来、病棟でのフリーWi-Fiについては運用開始に向けて機器の整備など準備をしています。

運用ルールを定めたくうえで、それに基づいて利用できるようにしたいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。