

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和7年5月23日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

保育室開始時間はなぜ遅いのか。

訓練は9時から、病院は8時半から始まるのに、保育士さんの勤務時間は遅いからですか。

待たされることばかり。保育園でこんなに遅いところはない。

訓練と同じ時間から開始してほしいです。

保育士さんの勤務時間を変更できるならしてほしい。

回答

日頃より、当児童発達支援センターの療育にご協力いただき、誠にありがとうございます。

当センターの療育は、お子様の発達状況に合わせた時間割やプログラムとなっており、療育開始時間もそれぞれ決まっております。契約説明時のこちらの説明が不十分であったため、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。

もし、お気づきの点がございましたら、お気軽に担当者へお伝えいただければ幸いです。今後ともご理解とご協力をお願いいたします。

ご意見箱対応報告書

回答掲示日：令和7年7月25日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

Wi-Fiが整備されているのはありがたいが、病室だと電波が弱く、使えないことが多い。個室まで届くようにしていただけるとうれしい。

回答

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

当院では入院生活に支障が生じるおそれがあること等から、フリーWi-Fiの利用時間とエリアを制限しているところです。

病棟では午前7時から午後10時までの間、食堂、デイルーム、自動販売機コーナーでフリーWi-Fiがご利用いただけます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほどよろしく願いいたします。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和7年10月9日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

リハビリは、日曜日を休みにしてほしい。

365日毎日リハビリをしているが、週1回くらい休みにしてもリハビリ効果に問題ないと思う。

毎日リハビリをしていると日付けが分からなくなるので、週1回休みにして、リフレッシュして、週の始めに新たな気持ちでリハビリに取り組みたいと思います。

回答

このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

毎日のリハビリに真摯に取り組まれている中で、曜日の感覚や心身のリフレッシュに関するご提案を頂戴し、大変ありがたく拝見いたしました。

当院の回復期リハビリ病棟では、「集中的なリハビリ」が機能回復に大きく寄与するという医学的根拠に基づき、365日体制でリハビリを提供しております。とはいえ、曜日の感覚が薄れたり、気持ちの切り替えが難しくなるといったご指摘は、非常に重要な視点であり、私たちも深く受け止めております。

基本的には、毎日リハビリを行うことをご理解いただいたうえでご入院いただいておりますが、患者様のご体調やリハビリの進行状況に応じて、調整を行う場合もございます。

ご不安やご希望がございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフまでご相談ください。

今後も、患者様お一人おひとりの状態やお気持ちに寄り添いながら、最適なりハビリ環境の提供に努めてまいります。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和7年10月9日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

以前、Wi-Fiについて投書した入院患者です。

回答の中に「入院生活に支障が生じるおそれ」とありましたが、どういった支障でしょうか？時間制限もあるので、睡眠時間が減る心配も少ないと思います。

(他の病院では病室まで電波が届いていました。)

自力で食堂へ行くのがむずかしい人もいます。設備にお金が掛かるかもしれませんが、前向きに検討していただければと思います。

回答

Wi-Fiを整備する際に医師から「長時間の利用が治療上、支障が出る患者さんもおられることを考慮し、エリアを制限したい」との意見がありました。

ご指摘のとおりWi-Fiの整備には多額の費用がかかります。

今回いただいたご意見や他院の整備状況等を踏まえ、引き続き検討してまいります。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和8年2月2日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

マイナンバーカードを携帯電話でも使用できるようにしていただきたいです。
他院では、大体が取り入れられているようですし、携帯に入れ、使用できるようにしても結局はカードを持ち歩かなければいけないことと、できればカードは保管しておきたいと思われる方は多いと思います。
早急にご対応していただけると幸いです。

回答

マイナンバーカードでの保険証確認が進められる中、スマートフォンでの保険証確認が制度化されたところです。当院におきましても、患者のみなさまの利便性の向上のため、準備を進めてきました。現在、スマートフォンによる保険証確認に対応しておりますのでご利用ください。



ご意見

リハビリ意欲を高めるために、もっと家族と会える機会を増やしてほしい。
食事とかもみてほしい。
強く思います。

回答

貴重なご意見をありがとうございます。
当院は、リハビリテーション専門病院なので新型コロナウイルス感染症を発症するとリハビリが中断し、その分自宅復帰・社会復帰が遅れてしまいます。そのため、面会の条件が他施設よりもやや厳しくなっています。
原則は週1回の面会となっておりますが、予約枠が空いているようでしたら、その枠を活用されたり、リハビリ見学もできますのでお問い合わせください。
ご家族の都合で、どうしても土日祝でないとか来院できない、19時以降でないとか来院できないという場合はその旨を病棟スタッフにご相談くだされば、その通度検討させていただきます。
これまで同様のご意見をいただいておりますが、今後とも当院の感染対策にご協力をお願いいたします。

ご意見箱対応報告書

回答揭示日：令和8年3月2日

院長 畑崎 喜芳



ご意見

お米がやわらかくて食べられない。

回答

当院の主な主食には、ごはん、軟飯（やわらかく炊いたごはん）、全粥があり、医師の指示のもとお一人お一人に適した主食を提供しております。

軟飯と全粥は、安全にお召し上がりいただくために、適切なやわらかさに調整しております。

ごはんにつきましては、できるだけ多くの方に「ちょうどよい」と感じていただけるように改善を図っていきたいと考えております。

貴重なご意見ありがとうございました。