

保護者向け放課後等デイサービス評価表(公表)

公表:令和5年3月7日

事業所名:富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
放課後等デイサービス

保護者数(児童数) 21 回収数 18 割合 86%

		チェック項目	評価			ご意見	対応を踏まえて工夫している点、課題や改善すべき点など
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	部屋が狭い。	限られたスペースの中で、心地良く過ごせるよう、環境設定に配慮しています。利用児の状況や活動に合わせて、別室やホール等を使用しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0		多機能型で年齢層が広い為、個々に応じた環境に配慮しています。
適切な支援の 関係	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		医師、看護師、療法士と連携し、利用者のニーズを踏まえて、個々に合わせた計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているのか	17	1	0		各自の健康状態や年齢に応じて、活動内容に配慮しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	7	コロナ禍の為仕方ないが、今後機会があると嬉しいです。	実施しておりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		ご不明な点がありましたら、お問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0		医師・看護師・療法士・保育士等が情報共有に努め、共通理解を図りながら、発達支援及び保護者支援しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0		送迎時や連絡帳等で、お気軽にご相談下さい。必要に応じて、個別に相談の機会を設けていきたいと思っております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6		保護者会は実施しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0		申し入れ等についての対応は迅速に行っていますが、内容によっては返答に時間を要する場合があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		今後も送迎時や連絡帳等で、お子さんの様子を具体的にお伝えできるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5	1		自己評価に関しては本年度も公表いたします。
非常時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6	0		院内マニュアルに基づき適切に対応しています。 年2回避難訓練を実施しています。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0		楽しんで通っていただけるよう工夫し、より良い支援に努めていきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	利用日数が増えると良い。 長期休みの時に、12時からしか利用できないのは、コロナの影響とはいえ困ります。 改善してもらえると助かります。 いつもありがとうございます。	利用者のニーズをふまえながら、利用日数や利用時間を調整し、充実した支援に努めていきます。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表(公表)」は、保護者等の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。