

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月7日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
福祉型児童発達支援センター（尚、現在医療型の利用はありません）

保護者数（児童数） 71名 回収数 68名 96割合%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点や ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	2	0	1		今年度も新型コロナウイルス感染予防対策のため、密にならないよう利用定員の調整や人との距離について配慮しています。状況を見ながら、活動しやすい環境について検討しながら進めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	66	1	0	1		活動によって、安全に安心して療育を受けられるように職員間で連携を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67	0	0	1		子ども達の発達状況に合わせて、わかりやすく過ごしやすい空間になるよう努めています。今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、支援していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	68	0	0	0	夏場は子どもトイレが暑く感じる。廊下とホールの気温差が大きいと感じることがある。	扉の開閉や換気状況によって、温度差を感じることもあるかもしれませんが、快適に過ごせるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	66	2	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	57	3	0	8		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、ニーズや課題が達成していけるよう療育の充実に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	66	0	0	2		利用者の皆様の不安に寄り添い、子ども達一人ひとりの発達の状況について話し合い、共有しながら支援できるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	65	1	0	2		今後も引き続き新型コロナウイルス感染予防対策を行いながら、様々な遊びや活動の経験が出来るよう子どもたち一人ひとりに合わせて活動内容を計画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	11	12	22	利用時間的に実施は求めている。	地域の保育園等と統合する利用児が多いため、実施していません。

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	63	4	0	1		契約時に説明させていただいていますが、今後、よりわかりやすく丁寧な説明に努めていきたいと思えます。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	62	2	0	4		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	49	6	2	11		今年度、新型コロナウイルス感染予防対策のため、家族研修会は実施していません。 保護者の方の相談は対面だけでなく、希望があれば電話でも対応しております。気軽に相談して頂けるよう努めていきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	66	2	0	0		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65	3	0	0	個別保育の時間がわからない。	月1回の個別保育の中で保護者と担当者が子ども達の発達状況や課題等について共通理解し、取り組めるようにしています。保護者の方の希望や都合に合わせて時間を調整し、実施しています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	14	10	30	新型コロナウイルスの影響で開催は難しいと感じる。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	5	1	11	兄弟児を連れてきても療育に参加したい。	兄弟児と一緒に登園し療育に参加することは、基本的にはお断りしています。 ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れして頂きますようお願い致します。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	3	0	3		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	11	2	30		病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に情報提供するとともに、口頭でも情報提供に努めます。 自己評価はホームページで公表します。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	63	4	0	1	外部からの連絡があった際には、意向を確認後、連携し対応してもらった。その後、分かりやすく報告があった。	個人情報については保護者の同意の元、十分に注意し取り扱っております。また、他機関との連携についても十分留意しております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	8	3	21		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。 定期的に避難訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	10	4	22		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	60	6	1	1	毎週、前日に教室を楽しみにする発言が聞かれる。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	63	4	0	1	親子で楽しく通っている。 いつも寄り添ってもらい感謝している。 ニーズに合った活動を設定してもらっていると感じる。 言語聴覚療法と保育の連携が更にあるとよい。	今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、発達支援や家族支援が充実していくよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。