

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
福祉型児童発達支援センター（尚、現在医療型の利用はありません）

保護者数（児童数） 73名 回収数 68名 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	工夫している点や ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67	1	0	0	人数が多い時は少し狭く感じる時がある。	今年度も当院の感染予防対策を基にその都度対応を検討しています。その中で利用定員の調整や活動しやすい環境について検討しながら進めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	65	2	0	1	配置人数は判断するための専門知識がないためわからない。ケースによりけりだと感じる。子どもの長所を見てもらい嬉しく思う。	国の配置基準に基づき対応しています。活動によって、安全に安心して療育を受けられるように職員間で連携を図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	4	0	2	よく考えられていると感じる。	子ども達の発達状況に合わせて、わかりやすく過ごしやすい空間になるよう努めています。今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、環境整備等に配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67	1	0	0		感染対策に留意し、保育室の換気や療育で使う玩具等の消毒清拭を行い、毎日快適に過ごせるよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	62	3	0	3		児童発達支援ガイドラインを踏まえ、ニーズや課題が達成していけるよう療育の充実に努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60	4	0	4	保育の振り返りは満足しているが、紙面上での計画としての発達状況や課題を丁寧に話し合えず、毎年変わりがなく感じている。	計画については、保護者の方と児の発達状況や課題を丁寧に話し合い、具体的な支援を行える内容で立案できるよう、より一層努めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	64	2	0	2		利用者の皆様の不安に寄り添い、子ども達一人ひとりの発達の状況について話し合い、共有しながら支援できるよう努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63	3	0	2	先生方がとても考えておられる活動でいつも感謝している。	今後も引き続き、感染予防対策を行いながら、様々な遊びや活動の経験が出来るよう子ども達一人ひとりに合わせて活動内容を計画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	7	17	19	交流する機会は特に必要ないと思う。保育所等訪問支援で園と連携してもらいたい。	地域の保育園等に併行通園する子ども達が多いため、実施していません。

保護者への説明等

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65	3	0	0		契約時に説明させていただいていますが、引き続き、よりわかりやすく丁寧な説明に努めていきたいと思っています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	61	1	0	6		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	42	5	7	14	個別療育の際には具体的なアドバイスを頂き、ペアトレではないが、とても役に立っている。個別療育があることで振り返りやフォローアップのよい機会になっていると感じる。	ペアトレやペアプロの要素を取り入れ、療育を行っています。今後実施の有無や方法について検討していきます。月1回の個別療育の中で保護者と担当者が子どもの発達状況や課題等について共通理解し、取り組めるようにしています。保護者の方の希望や都合に合わせて時間を調整し、実施しています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	64	2	0	2	活動の振り返りで毎回丁寧な助言と前向きな言葉に励まされている。	保護者の方の相談は対面だけでなく、希望があれば電話でも対応しております。気軽に相談して頂けるよう努めています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62	3	2	1	子育て経験や支援のエピソードを踏まえて話があるため、とても分かりやすく勉強になる。	保護者の方とは、療育中の場面を通して子どもの姿を振り返り、ご相談があった際には、個別療育時や面談の日を設ける等対応しています。また気軽に相談して頂けるよう関係作りに努めています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	13	28	親子分離時に保護者同士の交流ができています。療育グループでの保護者会があるとよいと思う。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	3	1	11		ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れして頂きますようお願いいたします。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	63	1	0	4		子ども達と日々の療育の中で信頼関係を築き、意思の疎通が取れるよう努めています。また保護者の方とは電話や直接のやりとり、ファイルの記入等を通して情報の伝達や共有、コミュニケーションを図っています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3	4	31		病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に情報提供するとともに、口頭でも情報提供に努めます。自己評価はホームページで公表しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	64	0	0	4		個人情報については保護者の同意の元、十分に注意し取り扱っております。また、他機関との連携についても十分留意しております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	4	21		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。 定期的に避難訓練を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	5	5	25		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	55	10	1	2	センターに来ることを楽しみにしている。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	62	4	1	1		今後も利用者の皆様のニーズを踏まえながら、発達支援や家族支援が充実していくよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。