

保護者向け放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名：富山県リハビリテーション病院・こども支援センター
放課後等デイサービス

保護者数（児童数）20 回収数 16 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえて工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0		限られたスペースの中で、心地良く過ごせるよう、環境設定に配慮しています。利用児の状況や活動に合わせて、別室やホール等を使用しています。今後も当院の感染対策を基にその都度対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	ほぼマンツーマンで手厚く支援していただいている。	国の配置基準に基づき対応しています。安全に安心して過ごせるよう、活動によって職員間で連携を図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0		個々に応じた環境に配慮しています。
適切な 支援の 関係	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0		医師、看護師、療法士と連携し、利用児のニーズを踏まえて、個々に合わせた計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているのか	15	1	0	季節を感じられる製作や音楽、床上での遊び、散歩など、本人がとても楽しんでいる。	各自の健康状態や年齢に応じて、活動内容に配慮しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	8	あると良いと思うが、基礎疾患を持っているお子さんがほとんどの為、現実的には難しいと思う。	感染症予防及び個人情報を守る観点から、実施しておりません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		契約の際に、丁寧にわかりやすく説明するように努めています。ご不明な点については、お問い合わせに応じています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		医師・看護師・療法士・保育士等が情報共有に努め、共通理解を図りながら、発達支援及び保護者支援しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	迎えの際に、その日の活動と反応を丁寧に教えてもらっている。	送迎時や連絡帳等で、ご相談等に応じています。必要に応じて、個別に相談の機会を設けたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	9	ぜひ開催していただきたい。	保護者会は実施しておりませんが、送迎時に保護者同士の交流が図れるよう支援したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0		申し入れ等についての対応は迅速に行っていますが、内容によっては返答に時間を要する場合があります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		今後も送迎時や連絡帳等で、利用児の様子を具体的にお伝えできるよう努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	0		自己評価に関しては本年度も公表いたします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0		個人情報については、保護者の同意の下、十分に注意し取り扱っております。
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0		院内マニュアルに基づき適切に対応しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5	1		年2回避難訓練を実施しています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	毎週楽しみにしている。	楽しんで通っていただけるよう工夫し、より良い支援に努めています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容、保育士の対応共に満足しており、本人も毎回楽しみにしている。週一回の利用の為、2日以上通えると嬉しい。 ・利用日以外でも、緊急時に受け入れ対応していただいて、嬉しかった。 ・病院内に医師がいるので、安心して利用できる。 	利用児のニーズをふまえながら、利用日数や利用時間を調整し、充実した支援に努めています。

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表(公表)」は、保護者等の皆様に事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。