

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山県リハビリテーション病院・こども支援センター

公表日 令和7年 3 月 7 日

利用児童数 74名

回収数 64名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62	1	1	0	作業のスペースが狭いと思う。複数の児 がぶつかりそうな様子が見られた。	子ども達が安全に活動できるよう環境設 定を工夫しています。作業や遊びの際に 予測される子ども達の姿を職員間で共有 し、より安全に過ごせるよう配慮してい きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	59	3	1	1	ごくたまに子どもたちがわんぱくすぎる 時は、もう一人いた方が良いと思うこと があった。	国の配置基準に基づき対応しています。 活動内容によっては、職員配置に配慮し 支援していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	61	0	0	3	特性に配慮されていて、視覚ツールも充 実している。分かりやすく活動しやす くなっている。	子ども達の発達状況に合わせて、わかり やすく過ごしやすい空間になるよう努め ています。今後も利用者の皆様のニース を踏まえながら、環境整備等に配慮して いきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	63	1	0	0		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	61	2	1	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	56	4	0	4		2月末に公表予定です。ホームページに て掲載いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	57	7	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	58	4	0	2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	3	0	0	さまざまな実態ある子どもに対処した方 が良いと思う。	利用者の皆様の不安に寄り添い、子ども 達一人ひとりの発達の状況について話し 合い、共有しながら支援できるよう努め ます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	54	5	0	5		様々な遊びや活動が経験できるようクラ スの子ども達に合わせて活動内容を計画 していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	34	8	10	12		地域の保育園等に併行通園する子ども達 が多いため、実施していません。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	60	1	1	2		契約時に説明させていただいていますが、引き続き、より分かりやすい丁寧な 説明に努めていきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	2	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	27	15	4	18	本人の支援はもちろんですが、本人を取 り巻く家族の支援をよろしくお願いした い。 情報提供の張り紙があまり目につく場所 にないような気がする。	ペアトレやペアプロの要素を取り入れ、 療育を行っています。今後実施の有無や 方法について検討していきます。 情報提供の掲示物については、わかりや すい掲示に努め、必要な方には口頭でも お伝えしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	61	1	0	2		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	9	0	1	就学先の相談をもっと出来たらよかつ た。	気軽に相談して頂けるよう関係作りに努 めます。またご相談があった際には、個 別療育時や面談の日を設ける等対応して まいります。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	62	0	0	2	お忙しい中、相談にのってくださり感謝している。 いつも寄り添って頂き感謝している。 とても親身になり聞いて下さり感謝している。	子ども達と日々の療育の中で信頼関係を築き、意思の疎通が取れるよう努めています。また保護者の方とは電話や直接のやりとり、ファイルの記入等を通して情報の伝達や共有、コミュニケーションを図っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	15	8	23	今のところ参加がないため。 イベントはないけれど、同じクラスのママさんたちとの機会はある。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	12	0	8		ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れて頂きますようお願いいたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	4	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	10	0	26		病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に情報提供するとともに、口頭でも情報提供に努めます。自己評価はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	3	0	1		個人情報については保護者の同意の元、十分に注意し取り扱っております。また、他機関との連携についても十分留意しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	39	7	1	17		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。保護者の皆様にも周知・説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	10	1	22		定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	51	6	0	7		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	45	5	1	13		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	61	1	0	2		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	57	5	0	2	通う日は、朝からワクワクしているように見える。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	4	1	1	次年度もお願いしたい。 いつも優しく対応して下さい感謝している。 どの先生方も優しく、温かく受け入れて頂いていると感じている。	今後も、利用者の皆様のニーズを踏まえながら、発達支援や家族支援が充実していくよう努めていきます。