

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山県リハビリテーション病院・子ども支援センター

公表日 令和 7年 3月 7日

利用児童数 20人

回収数 18人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6	0	1	確保されているが、もう少しスペースがあると思う。 車椅子が3台以上であると狭く感じる。	子どもたちの状況や活動に合わせて、別室やホールを利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	手厚く支援してくれていると思う。	配置基準に基づき対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1		個々に応じた環境に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	1		今後も心地よく過ごせる環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1		看護師、療士等と連携し、利用児のニーズに合わせた支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	2	いつも楽しそうな製作等をしてもらい嬉しいです。	年齢や発達に応じて、活動内容に配慮しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	10	3	感染のリスクもあるため、無理なくいいです。	感染症予防及び個人情報の観点から、実施しておりません。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	6	5		家族支援プログラム等、家族が参加できる研修会の情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		医師、看護師、療士、保育士等が情報共有に努め、共通理解を図りながら、保護者支援をしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	2	1		送迎時や連絡帳等で、相談等に応じています。必要に応じて、個別に相談の機会を設けていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	9	4		保護者会は実施していませんが、送迎時に保護者同士の交流が図れるよう支援したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	1	4		申し入れ等についての対応は迅速に行っていますが、内容によっては返答に時間を要する場合があります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1		今後も送迎時や連絡帳等で、利用児の様子を具体的に伝えられるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	6	1	6	日々の活動がアプリ（写真付き）で見れると良い。 放デイのHPがあると良い。	フェイスブックに写真を載せられるよう検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		個人情報については、保護者の同意のもと、十分に注意し取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	5	0	5		院内マニュアルに基づき適切に対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	1	9		年2回避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3	0	4		事故等が発生した場合には迅速に連絡や説明を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0		今後も子ども達が安心して利用できるよう支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	いつも楽しく利用させてもらっています。	今後も楽しく通ってもらえるようなプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0		利用児のニーズをふまえながら、満足していただけるサービスを提供していきます。