

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 富山県リハビリテーション病院・子ども支援センター

公表日 令和8年 2月 2日

利用児童数 79名

回収数 62名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58	4	0	0		子ども達が安全に活動できるよう環境設定を工夫しています。作業や遊びの際に予測される子ども達の姿を職員間で共有し、より安全に過ごせるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	56	6	0	0	日によって職員不足を感じる。またこどもの人数やこどもの精神状況によっても職員不足を感じる。 時と場合にもよるが、手厚いと感じる。	国の配置基準（こどもが4名に対して1名の保育士）に基づき対応しています。こども達の状況や活動内容によっては、より配慮した職員配置を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	52	6	1	3	視覚的に危険なことを注意喚起してあるが、こどもはエレベーターの扉に貼ってあるイラストがわからない様子だった。	安全に過ごすために、視覚的にわかりやすく注意喚起は行っています。おこさんによっては注意喚起に気づかないこどもありますので、声掛けで目を促し、気づけるような関りを保護者の方も含めて取り組んでいけるよう支援してまいります。今後も皆様のご意見を踏まえて、環境整備等に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	57	3	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	3	1	3	通所前と後で、こどもの変化がわからないと感じる。	おこさんの成長や発達には、それぞれのペースがあり異なります。日々の関りや様子を大事にしながら保護者の方と振り返りを行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	6	0	9		2月上旬に公表予定です。ホームページにて掲載いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	57	2	0	3		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	5	0	8	移行支援がよくわからない。	昨年度から児童発達支援計画書の記載が変わり、丁寧な説明が不足してすみません。 地域の園にこれから通われる方には情報提供したり、現在地域の園を併行利用されている方には、おこさんが地域で生活しやすいよう園の様子を確認し相談にのり、園の状況に合わせ連携したり等を行っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	56	1	1	4		今後も皆様の不安に寄り添い、こども達一人ひとりの発達の状況について話し合い、共有しながら支援できるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	53	5	0	4		様々な遊びや活動が経験できるようクラスの子ども達に合わせて活動内容を計画していきます。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	28	5	15	14		地域の保育園等に併行通園するこども達が多いため、実施していません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	61	1	0	0		契約時に説明させていただいていますが、引き続き、より分かりやすい丁寧な説明に努めていきたいと思っています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	1	0	1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	14	1	7	ポスターは張ってあるため、声掛けもあるとより良いと感じる。 受講して、宿題は多かったがとても勉強になった。	ペアトレやペアプロの要素を取り入れ、療育を行っています。また、情報提供の掲示物については、わかりやすい掲示に努め、口頭でもお伝えしていきたいと思っています。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	55	5	0	2	集団保育で複数参加のため限界はあると思うが、もう少し共通理解のための時間があればよいと感じる。	共通理解のための時間は職員にとっても大切だと思っています。引き続き、ご相談があれば、個別面談等も調整できますので、お声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	53	3	3	3		気軽に相談して頂けるよう関係作りに努めます。またご相談があった際には、個別療育時や面談の日を設ける等対応してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	59	3	0	0		子ども達と日々の療育の中で信頼関係を築き、意思の疎通が取れるよう努めています。また保護者の方とは電話や直接のやりとり、ファイルの記入等を通して情報の伝達や共有、コミュニケーションを図っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	12	9	22	親同士が仲良くなりたいと思う。子どもがいるところで情報交換しているので、子どもの耳に入れたくないと思うと話せない。聞きたいことも聞けない状況がある。	保護者会は行っていませんが、親子通所の中で保護者同士の交流が持てるよう支援しています。また情報交換等、おこさんと分離や少し距離をとったほうが良い場面が必要でしたら、職員にご相談ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	5	1	9		ご不明な点やご相談があれば、随時担当者に申し入れて頂きますようお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	3	1	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	8	7	22		病院広報誌やホームページ等で情報を発信しています。院内外での研修会等については掲示板に情報提供するとともに、口頭でも情報提供に努めます。自己評価はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	56	4	0	2		個人情報については保護者の同意の元、十分に注意し取り扱っております。また、他機関との連携についても十分留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	8	2	18		院内マニュアルに基づいて、防犯対策として放送で注意喚起したり、感染対策マニュアルに基づき、適切に行っています。保護者の皆様にも周知・説明に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	6	2	18		定期的な避難訓練を行っていますが、おこさんのご利用状況によっては参加が難しい場合もあります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47	6	0	9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	3	3	16		発生した際には、状況を看護師に伝え様子を診てもらい保護者に説明しています。また診察が必要になった場合は医師と連携できることを説明しています。
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	59	2	0	1	安心感をもって通所している保育士さんから優しく声を掛けてもらい、恥ずかしがりやだったが、徐々に安心して過ごせるようになってきた。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう利用児さんに合わせた関りを工夫し、信頼関係を築いていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	58	3	0	1	どの職員さんもいつも明るく優しく声を掛け、気にかけてくれてありがたい。子どもはセンターに通うことを楽しみにしている。いろんな活動があり、楽しく通っている。毎週の登園日をとても楽しみにしている。	引き続き、親子で安心して通って頂けるよう療育内容について工夫してまいります。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	57	3	1	1	<p>大変満足している。          いろんな事業所と併用できたら嬉しいと思う。          医師やリハビリ職員と情報共有していることを保護者が実感できる場面があると嬉しい。          こどもの特性に対するアセスメントとそれに適した環境の提案や効果的な援助者や保護者の対応方法を教えてほしい。</p>	<p>事業所については、同日の利用はできませんが、併行利用はできます。またご相談ください。          おこさんの状況に併せて多職種での連携をさせていただいています。保護者の方とおこさんのニーズに対する支援や対応については、わかりやすくお伝えし、共通理解につながるよう努めています。また気軽に相談できる環境作りに努めます。          今後も、利用者の皆様のニーズを踏まえながら、発達支援や家族支援が充実していくよう努めていきます。</p>
---	----	------------------	----	---	---	---	--	--